

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SURFIN

Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) został sporządzony przez SURFIN sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej celem określenia zasad świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu internetowego prowadzonego pod adresem: <https://surfin.pl> (dalej także: „Serwis internetowy” lub „Serwis”) oraz funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem tegoż Serwisu.

SPIS TREŚCI

§1. ZASADY OGÓLNE	2
§2. DEFINICJE	2
§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	2
§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
§5. REJESTRACJA ORAZ DOSTĘP DO KONTA W PANELU KLIENTA	4
§6. FORMULARZ KONTAKTOWY	4
§7. NEWSLETTER	5
§8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO	5
§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE	5
§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym Serwis internetowy jest SURFIN POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Międzyrzecka 134, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000147843, posługująca się numerem REGON: 070706808 oraz NIP: 5471390167, tel. +48 33 818 29 22, adres e-mail: bielsko@surfin.pl (dalej także: „SURFIN” lub „Usługodawca”).
2. Serwis internetowy funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, które w szczególności określają prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem przez nich z Serwisu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego, każdy Użytkownik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązaniem się Użytkownika do przestrzegania jego postanowień.
4. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

§2. DEFINICJE

Ilekcroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- 1) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która kupuje produkty znajdujące się w ofercie SURFIN;
- 2) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 3) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z SURFIN czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Serwis, Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://surfin.pl>;
- 5) **SURFIN** (też: **Usługodawca**) – SURFIN POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Międzyrzecka 134, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000147843, posługująca się numerem REGON: 070706808 oraz NIP: 5471390167, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, tel. +48 33 818 29 22, adres e-mail: bielsko@surfin.pl;
- 6) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 7) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca dostęp do sieci Internet, która korzysta ze Serwisu internetowego.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Serwisu internetowego jest dobrowolne oraz dostępne dla wszystkich Użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem Użytkownika a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej. Jednocześnie, zaleca się korzystanie z

- najnowszej wersji systemu operacyjnego przeglądarki internetowej.
3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
 4. SURFIN nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane ze sprzętem bądź oprogramowaniem, z którego korzysta Użytkownik ani za problemy z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik.
 5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
 6. W ramach korzystania z Serwisu internetowego zakazane jest w szczególności:
 - a. dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - b. naruszanie przez Użytkownika w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych Użytkowników, SURFIN oraz jego pracowników i osób z nim powiązanych,
 - c. w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych zakazane jest podawanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
 - d. podejmowanie przez Użytkownika działań mających na celu jakkolwiek ingerencję w funkcjonowanie i oprogramowanie Serwisu, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich służących przełamaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji lub programów negatywnie oddziałujących na innych użytkowników, SURFIN bądź Serwis (tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie),
 - e. podejmowanie przez Użytkownika działań powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych SURFIN lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną przez SURFIN.
 7. Korzystanie z Serwisu internetowego może zostać czasowo utrudnione lub uniemożliwione w przypadku wystąpieniu problemów technicznych bądź czasowego wyłączenia dostępu do Serwisu ze względu na jego modernizację lub zwiększenie funkcjonalności.

§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. SURFIN za pośrednictwem Serwisu internetowego świadczy następujące rodzaje usług:
 - a. na rzecz Użytkowników – Formularz kontaktowy i Newsletter
 - b. na rzecz Klientów – dostęp do Panelu Klienta(dalej także: „**Usługi świadczone drogą elektroniczną**”), w zakresie uregulowanym w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są bezpłatne.
3. Skorzystanie z usług wskazanych w ust. 1 lit. a wymaga wypełnienia odpowiedniego formularza interaktywnego, w którym należy:
 - a. podać niezbędne dane,
 - b. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności i Polityką cookie oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia,
 - c. wyrazić niezbędne zgody.
4. Poprzez wypełnienie formularzy, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych celem obsługi jego zapytania lub zgłoszenia na zasadach określonych w Polityce prywatności i Polityce cookie.

§5. REJESTRACJA ORAZ DOSTĘP DO KONTA W PANELU KLIENTA

1. Rejestracja konta w Panelu Klienta zapewnia Klientowi elektroniczny dostęp do transakcji dokonywanych z SURFIN, możliwość przeglądania i pobierania faktur zakupowych, składania oraz weryfikacji statusu złożonych zamówień, otrzymywania ofert handlowych od SURFIN oraz zapisywania i modyfikacji danych kontaktowych.
2. Dostęp do Panelu Klienta przyznawany jest na wniosek Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta (dalej także: „**Wniosek**”). W celu złożenia Wniosku Klient lub osoba upoważniona przez Klienta przesyła do SURFIN wiadomość na adres: bielsko@surfin.pl, w której należy:
 - a. podać dane Klienta, tj. imię i nazwisko lub nazwę Klienta, numer NIP Klienta, a w przypadku wniosku składanego przez osobę upoważnioną przez Klienta także jej imię i nazwisko;
 - b. podać adres e-mail niezbędny do założenia konta, który jednocześnie stanie się indywidualnym loginem do konta w Panelu Klienta;
 - c. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminie oraz Polityką prywatności i Polityką cookie,
 - d. w przypadku wniosku składanego przez osobę upoważnioną przez Klienta – przedłożyć pełnomocnictwo stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku, SURFIN przyznaje Klientowi lub osobie upoważnionej przez Klienta, dostęp do Panelu Klienta. Przyznanie dostępu do Panelu Klienta obejmuje weryfikację statusu Klienta SURFIN oraz mailową weryfikację adresu e-mail Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta poprzez przesłanie na wskazany adres e-mail linku aktywacyjnego. Po dokonaniu aktywacji konta, podczas której Klient lub osoba upoważniona przez Klienta tworzy indywidualne hasło do Panelu Klienta, dochodzi do zawarcia nieodpłatnej umowy o świadczenie usług elektronicznych w zakresie obsługi konta na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może w szczególności wypowiedzieć umowę poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie lub poprzez przesłanie takiej intencji na adres: bielsko@surfin.pl.
4. Poprzez rejestrację konta, dane osobowe Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta przetwarzane są celem realizacji zawartej umowy obsługi konta na zasadach określonych w Polityce prywatności i Polityce cookie.
5. Klient osoba upoważniona przez Klienta są odpowiedzialni za zachowanie poufności danych dostępowych do swojego konta tj. indywidualnego loginu i hasła.
6. SURFIN ma prawo – bez zgody Klienta – usunąć nieaktywne konto Klienta, tj. takie, do którego Klient nie zalogował się przez okres co najmniej 24 miesięcy oraz w przypadku, gdy SURFIN zaprzestanie prowadzenia działalności za pośrednictwem Serwisu, o czym poinformuje Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta mailowo.

§6. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Formularz kontaktowy to funkcjonalność Serwisu, które umożliwia wysłanie do SURFIN wiadomości za pomocą formularza umieszczonego na stronie Serwisu.
2. W każdej chwili, Użytkownik może zrezygnować z korzystania z wyżej wymienionych usług poprzez zaprzestanie wysyłania wiadomości do SURFIN.

§7. NEWSLETTER

1. SURFIN umożliwia Użytkownikom subskrypcję Newslettera, która to usługa polega na przesyłaniu Użytkownikowi elektronicznych informacji handlowych (marketingowych) związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz działalnością SURFIN.
2. Skorzystanie z usługi Newslettera wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w którym należy:
 - a. wskazać adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - b. podać dane kontaktowe niezbędne do subskrypcji Newslettera (imię, nazwisko),
 - c. potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności oraz Polityką cookie,
 - d. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych związanych ze świadczeniem tejże usługi oraz na przetwarzanie danych osobowych związanych ze świadczeniem tejże usługi.
3. Świadczenie usługi Newslettera rozpoczyna się w momencie skutecznego dokonania przez Użytkownika czynności wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera, dochodzi do zawarcia pomiędzy SURFIN a Użytkownikiem nieodpłatnej umowy o dostarczanie treści cyfrowej (Newslettera) na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może złożyć wypowiedzenie w szczególności poprzez przestanie takiej informacji pod adres: bielsko@surfin.pl.

§8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail: bielsko@surfin.pl bądź w formie pisemnej pod adres: SURFIN POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Międzyrzeczka 134, 43-382 Bielsko-Biała
2. SURFIN rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej otrzymał reklamację.
3. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe reklamującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie.
4. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała rozstrzygnięcie reklamacji, uzasadnienie rozstrzygnięcia, a także ewentualne zamierzone/podjęte działania naprawcze.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach jak również na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej. W tym celu, Konsument może w szczególności przystąpić do rozwiązania sporu online za pośrednictwem platformy: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w ramach korzystania z Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO”, polską Ustawą o ochronie danych osobowych oraz polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu jest SURFIN POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Międzyrzecka 134, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000147843, postępująca się numerem REGON: 070706808 oraz NIP: 5471390167, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, tel. +48 33 818 29 22, adres e-mail: bielsko@surfin.pl
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności prawa przysługujące Użytkownikowi w tym zakresie, a także podstawy przetwarzania danych udostępniane są Użytkownikowi w momencie przekazywania przez niego danych osobowych (np. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z zasadami ochrony danych przed wypełnieniem formularza), a następnie w każdej chwili dostępne są w Polityce prywatności oraz Polityce cookie.
4. W ramach funkcjonowania Serwisu, zbierane są w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie Użytkowników zapewniające prawidłowe działanie Serwisu, a także utrzymanie i zwiększenie jego funkcjonalności oraz prowadzenie zewnętrznych kampanii reklamowych. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce cookie.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz realizacją zawartych umów, SURFIN będzie kontaktował się Użytkownikiem mailowo pod wskazany przez niego adres e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają polskie, powszechnie obowiązujące przepisy.
3. Dla spraw powstałych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie Konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdą one zastosowanie w umowie zawartej za pośrednictwem Serwisu.
4. Wszelkie spory wynikające z korzystania przez Użytkowników z Serwisu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę SURFIN (nie dotyczy Konsumentów i przedsiębiorców objętych ochroną konsumentką).
5. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa celowi nieważnego postanowienia.
6. SURFIN może zmienić lub zaktualizować niniejszy Regulamin, w szczególności, aby:
 - a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności (np. nowe usługi, funkcje, technologie czy korzyści),
 - b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem,
 - c. zapobiec nadużyciom lub szkodom.

7. W każdej chwili archiwalne wersje Regulaminu dostępne są na żądanie Użytkownika.
8. SURFIN wskazuje następujące dane kontaktowe: SURFIN POLSKA sp. z o.o., ul. Międzyrzecka 134, 43-382 Bielsko-Biała, tel. +48 33 818 29 22, adres e-mail: bielsko@surfin.pl

* * *