

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (v. 2021.01)
SURFIN POLSKA SPÓŁKA Z O.O. 43-382 BIELSKO-BIAŁA, UL. MIĘDZYRZECKA 134

1. Wszystkie wystosowane przez Sprzedającego oferty są ważne 30 dni od momentu ich przedstawienia, chyba że Sprzedający wyraźnie zaznaczy inaczej. Wszystkie ceny będą określone oraz wszystkie zamówienia będą akceptowane w oparciu o poniższe warunki. Wszystkie warunki Klienta lub inne warunki i gwarancje dowolnego rodzaju są wyłączone z umowy lub jej poprawionej wersji, o ile nie zostaną wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę na piśmie.
2. Dostawa towaru realizowana jest na podstawie pisemnego lub telefonicznego zamówienia. W zamówieniu Kupujący podaje swoje dane wraz z numerem tel., ilość i rodzaj zamawianego towaru oraz miejsce dostawy. Sprzedający w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia określi maksymalny termin realizacji zamówienia i dołoży starań, aby go zachować. Podane terminy dostaw są dokładne, jednakże nie mogą być zagwarantowane. Klient nie będzie miał prawa do odszkodowania ani nie będzie mógł anulować zamówienia z powodu niedotrzymania określonego terminu dostawy. Data dostawy będzie w każdym przypadku zależeć od otrzymania wszystkich odpowiednich informacji, instrukcji lub zatwierdzeń od Klienta. Wszelkie zmiany wprowadzone przez Klienta odnośnie zamówienia, w tym dotyczące projektu, specyfikacji lub wymaganych ilości, wymagają uzyskania zgody Dostawcy oraz mogą prowadzić do opóźnienia dostawy. Sprzedawca będzie dokładać wszelkich starań, aby dostosować się do rozsądnych żądań Klienta odnośnie odroczenia dostawy, ale nie będzie zobowiązany do takiego postępowania. Jeśli dostawa zostanie opóźniona w sposób inny niż z winy Sprzedawcy, Klient będzie zobowiązany opłacić wszelkie koszty i wydatki, łącznie z opłatami za przechowywanie i transport towarów.
3. Minimalne zamówienie na towary znajdujące się na magazynie wynosi jeden kg. W przypadku towarów sprowadzanych na specjalne zamówienie, minimum wynosi 200kg lub 500kg w zależności od rodzaju towaru. Towar taki musi być odebrany niezwłocznie po sprowadzeniu. Ewentualny odbiór towaru w partiach jest możliwy tylko i wyłącznie za odrębną zgodą Sprzedającego oraz po ustaleniu z nim harmonogramu dostaw i musi nastąpić w przeciągu 6 miesięcy od daty sprowadzenia towaru. Po upływie tego terminu towar zostanie dostarczony do Kupującego jednorazowo.
4. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak jego odpowiedzi na przesłane zamówienie nie będzie oznaczało milczącego przyjęcia zamówienia.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wydania towaru z przyczyn niezależnych od niego w szczególności: siła wyższa, zachowanie Kupującego lub osób trzecich (dostawców, przewoźników itp.), strajki, blokady dróg, klęski żywiołowe, warunki pogodowe.
6. Przyjmowanie i realizacja zamówień zostaje wstrzymana w przypadku przeterminowanych należności lub przekroczenia kwoty ewentualnego kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego do czasu uregulowania wszystkich należności.
7. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar w uzgodnionym na fakturze terminie. Złożenie reklamacji lub jej rozpatrywanie nie uprawnia Kupującego do wstrzymywania się z zapłatą za towar.
8. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy/przesyłki przy odbiorze towaru pod kątem jego zgodności z zamówieniem (w szczególności w zakresie ilości dostarczonego towaru). W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki, warunkiem uznania reklamacji jest złożenie przez Kupującego wraz z reklamacją kopia listu przewozowego oraz protokołu szkody podpisanego przez kierowcę/kuriera. Reklamacja powinna zostać złożona najpóźniej w terminie 2 dni od dnia otrzymania przesyłki.
9. Dla zamówień o ilości powyżej 6 kartonów o ile inaczej nie zostało uzgodnione, ceny zawierają koszty dostawy na terytorium Polski, Sprzedawca dostarcza towary transportem drogowym wyłącznie na adresy określone na zamówieniu Klienta, zgodnie z warunkami przewoźnika drogowego. Zamówienia o ilości poniżej 6 kartonów obciążane są kosztem transportu w kwocie 15,00 złotych netto za jeden karton o ile nie zostało uzgodnione inaczej. Koszt transportu może zostać zniesiony w przypadku odbioru towaru we własnym zakresie przez Kupującego. Dostawa kurierska za pobraniem będzie ustalana indywidualnie do zamówienia.
10. Uznanie reklamacji zobowiązuje Sprzedającego wyłącznie do usunięcia wady lub wymiany towaru.
11. Stwierdzenie wady po upływie terminu ważności towaru wyklucza roszczenia reklamacyjne.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za właściwości dostarczonego towaru, w przypadku niewłaściwego przechowywania bądź wynikające z niewłaściwego zastosowania towaru.
13. Zamówiony i dostarczony towar nieposiadający stwierdzonych wad nie podlega zwrotowi. Zwrot towaru możliwy jest tylko w uzasadnionych przypadkach pod warunkiem uzyskania zgody Sprzedawcy i dotyczyć może tylko towarów standardowych, nieuszkodzonych, w oryginalnych opakowaniach w terminie do 14 dni od daty dostawy i na koszt Kupującego. Zwrotowi nie podlegają towary sprowadzane na specjalne zamówienie.
14. W przypadku opóźnienia w zapłacie za dostarczony towar ponad uzgodniony termin zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do naliczania odsetek za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Nie będzie akceptowana żadna odpowiedzialność za pośrednie lub bezpośrednie szkody lub wydatki dotyczące uszkodzenia mienia lub obrażeń ciała lub strat względem osób, innych firm lub spółek lub utraty zysków lub strat produkcyjnych wynikających z usterek lub błędów w towarach dostarczonych przez Sprzedawcę.
16. Odpowiedzialność Sprzedawcy odnośnie reklamacji nie przekracza ceny zakupu towaru podlegającego reklamacji
17. W przypadku ogłoszenia upadłości bądź otwarcia procesu układowego z wierzycielami, wszelkie zamówienia potwierdzone Kupującemu przez Sprzedającego zostają anulowane w dniu uzyskania informacji o powyższym, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.
18. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących wynikać z realizacji umowy sprzedaży oraz niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, właściwy jest Sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.
19. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są nieodłącznym załącznikiem do Umowy Sprzedaży.